

Эффективное взаимодействие с налогоплательщиками



Заочно | 72 часа
Артикул 0-01-03-1

Узнаете:

- Актуальные изменения в нормативных документах.
- Как эффективно организовать прием налогоплательщиков.
- Как организовать электронное взаимодействие с налогоплательщиками.
- О человекоцентричном подходе.
- О способах и приемах личной коммуникации при взаимодействии с налогоплательщиками.
- О способах противодействия коррупции.

Научитесь:

- Применять налоговое законодательство для решения актуальных вопросов налогообложения.
- Профилактике стресса и профессионального выгорания.
- Методам публичного выступления.
- Применять стратегии бесконфликтного поведения при работе с налогоплательщиками.
- Применять современные информационные технологии и использовать интерактивные сервисы.

